



Ontwerp van de Ambitie-indicator

Onderzoek gemeente Eijsden-Margraten

17 juni 2013





Inhoudsopgave

| | | |
|-----|--|----|
| 1 | Inleiding | 5 |
| 1.1 | Achtergrond | 5 |
| 1.2 | Fusie uitwerking langs vier speerpunten | 5 |
| 1.3 | Een ambitie-indicator | 6 |
| 2 | Ontwerpaanpak | 7 |
| 2.1 | Uitgangspunten | 7 |
| 2.2 | Strategische documenten | 7 |
| 2.3 | Indicatoren | 9 |
| 2.4 | Aanpak | 13 |
| 3 | De ambitie-indicator | 15 |
| 3.1 | Inleiding | 15 |
| 3.2 | Thema Leven | 15 |
| 3.3 | Thema Wonen | 20 |
| 3.4 | Thema Werken | 23 |
| 3.5 | Thema bestuur en organisatie | 25 |
| 4 | Het hanteren van de ambitie-indicator | 29 |
| 4.1 | Terug naar de doelstelling | 29 |
| 4.2 | Overwegingen bij het selecteren van de indicatoren | 30 |
| 4.3 | Aanbevelingen voor een groeipad | 31 |
| | Bijlagen: | |
| 1 | Totaaloverzicht indicatoren | 34 |
| 2 | Eerdere onderzoeken rekenkamercommissie | 50 |
| 3 | De rekenkamercommissie | 53 |



1 Inleiding

1.1 Achtergrond

Al vanaf 2006 hebben de gemeenten Eijsden en Margraten hun samenwerking geïntensiveerd. De intensivering werd onder meer ingegeven door gebleken behoefte aan versterking van de bestuurskracht. De resultaten van de samenwerking zijn in 2008 geanalyseerd en geëvalueerd. Hoofdconclusie was dat relatie en vertrouwen waren gegroeid en concrete resultaten waren geboekt op praktische dossiers. Tegelijkertijd werd duidelijk dat samenwerking belemmeringen had, indien gestreefd werd naar substantiële 'winst' in termen van bestuurskracht. Deze hoofdconclusie heeft geleid tot het zoeken naar een verstevigde samenwerkingsvorm tussen beide gemeenten.

Daarbij hebben de gemeenten gekeken naar maatschappelijke ontwikkelingen. Ontwikkelingen die aangeven dat gemeenten in de toekomst beter in staat moeten zijn effectief op te treden en permanent slagkracht moeten laten zien. Gemeenten worden daarbij toenemend gezien als 'de eerste overheid', wat onder meer gepaard gaat met decentralisatie van Rijkstaken, meer taken met minder geld en vraagstukken die complexer van aard worden. Tegelijkertijd moeten de gemeenten ook in staat zijn als belangenbehartiger, regisseur of uitvoerder te schakelen tussen een lokale en een regionale schaal.

Eijsden en Margraten hebben deze ontwikkelingen en de lessen uit de samenwerking tot dan toe, overwogen en zijn tot de conclusie gekomen dat bestuurskracht van beide gemeenten gewaarborgd moest worden. Dat heeft de gemeenten ertoe gebracht de route te kiezen van vergaande samenwerking met een fusie op 1 januari 2011 als einddoel.

1.2 Fusie-uitwerking langs vier speerpunten

De uitwerking van de fusie van de gemeenten Eijsden en Margraten is gebaseerd op de identiteit van de beide gemeenten, tot uiting komend in de vier gemeenschappelijke speerpunten van beleid voor beide gemeenten:

1. De gemeenten hebben een hoge kwaliteit van leven. Dit is een brede aanduiding waaronder vele initiatieven en activiteiten zijn begrepen die ook weer verband houden met de andere speerpunten.
2. De gemeenten kenmerken zich als forensengemeenten. Hiermee wordt aangegeven dat de gemeenten specifieke kwaliteiten hebben en verder ontwikkelen op het gebied van wonen, mobiliteit, voorzieningen en dat naar vermogen wordt meegewerkt aan regionaal economische ontwikkeling.
3. De verdergaande ontwikkeling van toerisme en recreatie. De gemeenten zijn in de unieke omstandigheid dat zij heuvelland en water met elkaar verbinden. Dit vormt een aantrekkelijke propositie voor vele vormen van toerisme en recreatie. Dit unieke aanbod is ook van grote betekenis voor de bezoekers en inwoners van de stad Maastricht. Dit is van belang voor de positie van gemeenten en regio.
4. Het feit dat de gemeenten inwoners, bedrijven, instellingen en verenigingen vooropstellen, betekent dat dienstverlening en bedrijfsvoering het vierde speerpunt vormen. Eigenlijk zijn dienstverlening en bedrijfsvoering een 'conditio sine qua non' om de belangen van alle betrokkenen inderdaad voorop te stellen.



Bovengenoemde speerpunten van beleid zijn in de Strategische visie en missie voor de gefuseerde gemeente Eijsden-Margraten (8 oktober 2009) en in het herindelingsadvies van Van Naem & Partners (april 2008) uitgewerkt tot een aantal concreet en minder concreet geformuleerde fusieambities (doelstellingen).

1.3 Een ambitie-indicator

In het eerste contact tussen het Presidium van de gemeente Eijsden-Margraten en de rekenkamercommissie Zuid Limburg op 14 augustus 2012, heeft het presidium aangegeven behoefte te hebben aan een instrument om de voortgang van de fusieambities te kunnen volgen.

De achterliggende doelstelling van zo'n instrument zou vooral gericht moeten zijn op 'leren en verbeteren'. Het instrument moet een globaal inzicht geven in de stand van zaken om zo de richting te kunnen bepalen voor de nabije toekomst. Het Presidium heeft daarbij aangegeven vooral een pragmatisch en compact 'meetinstrument' te willen. Het gaat om een globaal inzicht dat zonder teveel ambtelijke inspanning moet kunnen worden opgeleverd.



2 Ontwerpaanpak

2.1 Uitgangspunten

Voor het ontwerp van de ambitie-indicator hebben de volgende uitgangspunten centraal gestaan:

- Ontwikkel een meetinstrument dat in staat stelt het gevoerde beleid met betrekking tot eerder geformuleerde fusieambities op hoofdlijnen te kunnen volgen.
- Ontwikkel dit instrument zodanig dat het de voortgang van de realisatie van de belangrijkste fusieambities in kaart brengt. Sluit daarbij aan bij de gemeenschappelijke speerpunten voor de uitwerking van de fusie.
- Maak bij het ontwerp van het meetinstrument gebruik van de Strategische visie en missie (2009) en het herindelingsadvies van Van Naem & Partners (2008).
- Beschouw het meetinstrument vooral als een Indicator. Houd het meetinstrument eenvoudig en compact. De metingen moet behapbaar blijven.
- Betrek het presidium en mogelijk B&W en gemeentesecretaris bij het ontwerp van de ambitie-indicator. Vanuit het oogpunt van 'leren en verbeteren' moet het instrument zoveel mogelijk gedragen zijn in de organisatie.
- Plaats het instrument in het perspectief van de 'lerende organisatie'. Meet regelmatig met tussenliggende periodes van één jaar. Sluit daarbij indien mogelijk aan bij de reguliere P&C-cyclus.

2.2 Strategische documenten

Voor het ontwerp van de ambitie-indicator hebben de rapporten herindelingsadvies van Van Naem & Partners (2008) en de strategische visie en missie (2009) centraal gestaan. In beide documenten worden de beleidsterreinen Leven, Wonen en Werken in de nieuwe gemeente Eijsden-Margraten benoemd als de gemeenschappelijke speerpunten van de nieuwe gemeente. Daarnaast wordt gewezen op het belang van een bestuurskrachtige gemeente als randvoorwaarde voor het überhaupt kunnen waarmaken van de beleidsinhoudelijke ambities.

Deze vier thema's zijn de basis geweest voor het ontwerp van de ambitie-indicator. Zij worden hieronder nog eens kort en bondig omschreven.

Leven

Naast het ontwikkelen van beleid voor de gehele gemeente en het treffen van voorzieningen in de kernen, is er veel aandacht voor de kwaliteit van de leefomgeving in de kernen en rondom bedrijfs- en recreatieterreinen. Deze fysieke leefomgeving is een van de pijlers die de kwaliteit van leven bepaalt. Het behoud van hoogwaardige kwaliteit van de leefomgeving is niet alleen de zorg van de overheid. De gebruikers van deze omgeving zijn ook zelf verantwoordelijk voor het op peil houden van de kwaliteit. Leefbaarheid gaat gepaard met sociale betrokkenheid bij alles wat er in de directe omgeving plaatsvindt.



Er wordt geïnvesteerd in een plezierige leefomgeving met de volgende kenmerken: veilig, schoon, groen en duurzaam. De inwoners kunnen in hun woonomgeving op een prettige manier leven en zich er thuis voelen. Dit vraagt onder meer om een integrale kerngerichte benadering, een integraal veiligheidsbeleid, preventie en handhaving, en een visie op de verhouding tussen steen en groen, waarin ook de eigen verantwoordelijkheid van de inwoners meetelt.

Wonen

Eijsden-Margraten stuurt ontwikkelingen, zoals de druk op de woningmarkt, de demografische ontwikkelingen en de daarmee samenhangende veranderende vraag van de woonconsument. Daarbij gaat het vooral om het behouden en versterken van de woonkwaliteiten, het bieden van kansen aan doelgroepen zoals jongeren en ouderen, het voldoende, kwalitatief en betaalbaar bouwen, het bieden van kwalitatief hoogwaardige woonmilieus en een goede verdeling van huur- en koopwoningen.

De nieuwe gemeente is beperkt in de groeimogelijkheden. Deze worden behalve in het uitleggebied Poelveld in Eijsden (totaal 650 woningen) en de uitbreidingslocaties van Margraten alleen gevonden binnen of aansluitend aan de contouren van de dorpen (inbreidingslocaties). De bekende woningbouwplannen zijn nagenoeg allemaal al goedgekeurd. Na de realisatie van de thans bekende plannen wordt om aantasting van het kostbare landschap te vermijden, alleen onder strikte kwalitatieve condities buiten de contouren gebouwd.

Werken

Welvaart en het welzijn van de inwoners zijn voor een belangrijk deel afhankelijk van de economische activiteiten in de regio. Eijsden-Margraten straalt voor de economische ontwikkeling van de regio een positieve houding uit en is onder meer bereid mede te investeren in de economische profilering. Het initiatief tot verdergaande economische ontwikkeling - met uitzondering van de ontwikkelingen op het gebied van de agrarische sector en toerisme en recreatie - wordt grotendeels overgelaten aan andere gemeenten.

Bestuur en Organisatie

Het herindelingadvies van Van Naem & Partners geeft te kennen dat een bestuurskrachtige gemeente vraagt om een professioneel bestuur en een daarop aansluitende organisatie. De positie in de samenleving stelt niet alleen eisen aan de strategische bestuurlijke kracht van Eijsden-Margraten, maar ook aan de competenties van de gemeentelijke organisatie.

Uit bovenstaande thema's zijn de belangrijkste hoofddoelstellingen, subdoelstellingen en indicatoren afgeleid voor de ambitie-indicator. De decompositie van de vier thema's naar hoofddoelstellingen, subdoelstellingen en indicatoren, kunt u terug vinden in hoofdstuk 3.



2.3 Indicatoren

2.3.1 Soorten indicatoren

Bij het ontwikkelen van indicatoren dient onderscheid te worden gemaakt tussen de volgende soorten indicatoren:

Volume- of areaalindicatoren

Met dit soort indicatoren wordt inzicht gegeven in de “omvang” van het beleidsveld/programma etc.

Bijvoorbeeld:

- het aantal blackspots/verkeersincidenten
- het aantal inbraken in woningen
- de totale lengte van de wegen en de soort (asfalt, klinker, verhard, onverhard)
- de omvang van het uitkeringsbestand

Deze indicatoren zijn soms wel en soms niet (direct) beïnvloedbaar. Zo is de totale lengte van het wegennet door de gemeente te beïnvloeden door aanleg van extra wegen. De omvang van het uitkeringsbestand is al minder beïnvloedbaar en het aantal inbraken nog minder.

Prestatie- of productie-indicatoren

Met deze indicatoren wordt de output gemeten die nodig is om de gewenste outcome (het effect) te bereiken.

Prestatie-indicatoren hangen samen met de tweede W-vraag in de programmabegroting: “wat gaan we ervoor doen?” Output of prestaties valt uiteen in:

- reguliere productie; bijvoorbeeld wegenonderhoud, gladheidbestrijding
- investeringen; bijvoorbeeld reconstructies, het treffen van verkeers-remmende maatregelen, aanleg van een rotonde.
- ontwikkelen nieuw beleid/beleidsevaluatie; bijvoorbeeld verkeers-veiligheidsbeleid

Prestatie-indicatoren hangen ook vaak samen met het vergroten van het door de gemeente te beïnvloeden areaal.

Mogelijke prestatie-indicatoren zijn:

- Het aantal km weg waarop gladheidbestrijding plaatsvindt
- Het aantal nieuwe verkeersborden die in het komende jaar worden bijgeplaatst
- Het aantal verkeersremmende maatregelen (drempels/versmallingen etc)
- Aanleg van rotondes

Een tijds- of throughput-indicator is een bijzondere vorm van een prestatie-indicator. Deze indicator geeft aan hoeveel tijd gemoeid is met het vervaardigen van een product (bijvoorbeeld een paspoort of een vergunning) of hoeveel doorlooptijd hiermee gepaard gaat (bijvoorbeeld de afhandeltijd voor een wabo-vergunning of de wachttijd bij een balie)



Outcome- of effect-indicatoren

Met deze soort indicator wordt het gewenste maatschappelijk effect uitgedrukt. Wat willen we bereiken? De “roze wolk”. Dit kan uitgedrukt worden in concreet meetbare variabelen, oftewel variaties in het areaal, zoals bijvoorbeeld:

- Daling van het aantal ongelukken met lichamelijk letsel / transport naar ziekenhuis
- Daling van het aantal incidenten met blikshade
- Daling van het aantal klachten van burgers

Veelal worden effecten echter gemeten door de tevredenheid van de stakeholders (belanghebbenden) vast te stellen. Deze belanghebbenden zijn veel burgers (of specifieke categorieën daarvan, zoals uitkeringsgerechtigden, ouders van schoolgaande kinderen, verenigingen etc.) of medewerkers van de gemeente.

Voorbeelden van dergelijke indicatoren zijn:

- Tevredenheid van medewerkers (gemeten middels een medewerkers tevredenheids onderzoek)
- Tevreden van de burger over het openbaar groen
- Veiligheidsbeleving

2.3.2 Wijze van meten

Helaas kunnen de indicatoren niet allemaal, ieder jaar met een druk op de knop worden ingevuld. Er is niet één informatiesysteem op basis waarvan, zonder moeite, informatie kan worden gegenereerd. De indicatoren zelf en de informatiebronnen op basis waarvan de invulling plaats kan vinden, zijn hiervoor te divers. De wijze waarop de waarde van de indicatoren gemeten moeten/kunnen worden verschilt per indicator. Er zijn grofweg drie methoden te onderkennen:

Gebruik maken van eigen registraties

In sommige gevallen kan de invulling van indicatoren wel met een “druk op de knop” worden geleverd, bijvoorbeeld gegevens over de bevolkingssamenstelling. Andere indicatoren zijn ook wel te leveren op basis van interne informatie, maar daarbij dient dan wel nog veredeling plaats te vinden, bijvoorbeeld:

Aantal overnachtingen toeristen:

het totale aantal overnachtingen is snel te achterhalen. De opbrengst uit hoofde van de toeristenbelasting kan hierbij gedeeld worden door het tarief. Indien u echter ook inzicht wilt hebben in de vraag bij welke soort locaties de overnachtingen hebben plaatsgevonden, dan is een aanvullende analyse noodzakelijk.

Aantal jeugdleden van verenigingen:

Op basis van de stukken die jaarlijks ontvangen worden met betrekking tot de aanvraag en/ of vaststelling van de subsidies voor verenigingen, zijn gegevens over het aantal (jeugd-)leden beschikbaar. Om de indicator in te kunnen vullen dienen deze gegevens wel uit de subsidiedossiers gehaald te worden en moet er opgeteld worden.



Gebruik maken van bronnen van derden

Veel gegevens dienen bij derden opgevraagd te worden, zoals bij de Politie, de GGD en bij Pentasz. Deze gegevens zijn daar, op ad hoc basis, op te vragen. Beter is het om gebruik te maken van vaste momenten en vaste formats. Daarom kan het beste worden aangesloten bij de reguliere, periodieke, informatievoorziening, van deze derde-partijen.

Onderzoek uitvoeren / enquêteren

Vooraf bij het invullen van de effectindicatoren is het vaak noodzakelijk om afzonderlijk onderzoek te doen naar de beleving van burgers (en/of medewerkers). Hiertoe dienen afzonderlijke bureau's te worden ingeschakeld. Effectmetingen zijn daardoor kostbaar en kunnen niet ieder jaar uitgevoerd worden. Tevens moet goed nagedacht worden over de vragen die worden gesteld en de wijze waarop die vragen worden gesteld. Aandacht verdient ook de continuïteit. Dat wil zeggen dat in iedere enquête de zelfde vragen weer opnieuw, op de zelfde manier gesteld worden. Gebeurt dit niet dan is vergelijking van enquêtes in jaar t met die van t-1 of t-2 niet mogelijk.

De vraag op basis waarvan de invulling van de indicatoren plaatsvindt hangt onlosmakelijk samen met de vraag hoe bewerkelijk dit is. Informatie verzamelen binnen de eigen organisatie verdient de voorkeur boven dure en bewerkelijke enquêtes en onderzoeken.

2.3.3 Meerkernigheid

De gemeente Eijsden-Margraten bestaat uit de grotere kernen Eijsden, Margraten Cadier en Keer en Grondveld. Daarnaast telt Eijsden-Margraten nog elf andere dorpen en buurtschappen. Bij bepalen en meten van indicatoren is het opportuun en/of wenselijk om per afzonderlijke (hoofd-)kern te meten. Dit stelt wel hoge eisen aan de registraties die tot de invulling van de indicatoren leiden. De moeten immers dan zo ingericht zijn/worden dat invulling van de indicatoren per afzonderlijke kern mogelijk is/wordt.

Bijvoorbeeld: het aantal/soort sportvoorzieningen per afzonderlijke kern is eenvoudig te meten. Indien men echter ook het aantal klachten met betrekking tot wild parkeren in een kern wil weten, dan zal de klachtenregistratie waarschijnlijk hierop niet ingericht zijn c.q. dan zal er een verdelingsslag van de beschikbare informatie nodig zijn.

2.3.4 Beïnvloedbaarheid van indicatoren

Veel indicatoren zijn door de gemeente niet of vrijwel niet te beïnvloeden. Denk hierbij onder andere aan aantal inbraken, bevolkingssamenstelling of het aantal detailhandelszaken in een dorpskern. Dit betekent echter niet automatisch dat dan ook meting van die indicator onnodig is. Deze indicatoren geven namelijk belangrijke inzage in trends die optreden. De waarde van het gebruik van indicatoren kan pas vaak na verloop van tijd worden ingezien. Na verloop van enkele jaren zijn immers trends/ontwikkelingen waar te nemen.



2.3.5 Streefwaarden

In dit rapport worden door de rekenkamercommissie vanzelfsprekend geen uitspraken gedaan over de wenselijke uitkomst van de indicatoren. Dat wil zeggen, er worden geen uitspraken gedaan over de vraag welke waarde indicatoren, wanneer moeten aannemen. Daarmee zou de rekenkamercommissie immers op de stoel van de gemeenteraad gaan zitten. De Rekenkamer adviseert de gemeenteraad wel om (jaarlijks) uitspraken dienaangaande te doen en om hierop te monitoren. Het bereiken van maatschappelijke effecten en de daarbij behorende productie kost altijd geld. Wees u daarvan bewust. Hoe rekening met de haalbaarheid.

2.3.6 Aandachtspunten/valkuilen bij het hanteren van indicatoren

Is meten ook weten?

De maatschappij is niet (altijd) maakbaar. De invloed van de (lokale) overheid op de samenleving moet niet worden overschat. Hou er rekening mee dat de productie niet altijd het gewenste resultaat oplevert. Hou er rekening mee dat de relatie tussen prestatie enerzijds en effect anderzijds niet altijd aanwezig is. Eén zwaar ongeluk met meerdere slachtoffers “gooit roet in het eten”. Daarnaast is het de vraag of, indien de effect-indicator is bereikt, ook het maatschappelijke effect is bereikt.

Meten is zweten

Denk eraan dat bij effectindicatoren een nulmeting en een jaarlijks voortdurende meting vereist is. Dit stelt eisen aan het ambtelijk apparaat en brengt (mogelijk) kosten met zich mee? Ook de productie moet worden gemeten. Informatiesystemen moeten hierop worden ingericht.

Logische samenhang tussen indicatoren

De effectindicatoren die de *kwalitatieve* maatschappelijke doelstelling (bijvoorbeeld verkeersveiligheid) *kwantitatief* maken, moeten ook aansluiten bij deze maatschappelijke doelstelling.

Hou er rekening mee dat er een logica c.q. een relatie moet zijn tussen prestatie-indicatoren enerzijds en effect-indicatoren anderzijds. De productie moet ook logischerwijs *kunnen* leiden tot een effect.

Tijdsindicatie bij streefwaarden

Denk eraan dat bij de effectindicatoren en prestatie-indicatoren ook moet worden vermeld **wanneer** er geproduceerd moet zijn en wanneer het effect moet zijn bereikt (welk jaar, welke maand, welk kwartaal).

In der Beschränkung zeigt sich der Meister

Schiet bij indicatoren niet te ver door. Indicatoren moeten geen doel op zich zijn. Voorkom een bureaucratische manier van besturen. (Be-)sturen op basis van indicatoren is (slechts) een middel. Streef naar zo min mogelijk effectindicatoren. Probeer een programma in maximaal 5 effect-indicatoren “te vangen”.



2.4 Aanpak

Voor het ontwerp van de ambitie-indicator is het volgende proces doorlopen.

Tabel 1: Proces ontwerp ambitie-indicator

| | |
|---------|---|
| 8 maart | Eerste ontwerp van de ambitie-indicator door de rekenkamercommissie Zuid-Limburg. Gesprek met gemeentesecretaris en controller over mogelijkheden inpassing van de ambitie-indicator in P&C cyclus. |
| 2 april | Afstemming van het eerste ontwerp van de ambitie-indicator in onderling overleg met het presidium van Eijsden-Margraten. |
| 3 mei | Aanpassing eerste ontwerp van de ambitie-indicator door de rekenkamercommissie Zuid-Limburg. |
| 14 mei | Afstemmen met College. |
| 17 juni | Opleveren van de ambitie-indicator en presentatie in de gemeenteraad van Eijsden-Margraten. |



3 De ambitie-indicator

3.1 Inleiding

Dit hoofdstuk betreft een toelichting op het ontwerp van de ambitie-indicator. De thema's: Leven, Wonen, Werken en Bestuur en organisatie worden in dit hoofdstuk uiteengezet in een aantal hoofddoelstellingen gebaseerd op de rapporten van Van Naem & Partners en de Strategische Visie en Missie. Per hoofddoelstelling worden, wederom gebaseerd op genoemde rapporten, een aantal subdoelstellingen uitgeduid. Aan de subdoelstellingen worden een aantal meetindicatoren gekoppeld. Daarbij wordt steeds aangegeven welke karakter deze indicator (A = areaal, P = prestatie en E = effect) heeft.

In bijlage 1 is een totaaloverzicht van de indicatoren opgenomen in de vorm van een spreadsheet, waarin ook wordt aangegeven welke bronnen geraadpleegd kunnen worden om de indicator op te leveren. Dit spreadsheet wordt eveneens digitaal verstrekt aan het college c.q. de ambtelijke organisatie.

3.2 Thema Leven

Hoofddoelstelling: Plezierige leefomgeving

Van Naem en Partners pagina 47 alinea 1,2 en 3.

In het algemeen wordt gesproken over investeringen in een veilige, schone, groene en duurzame gemeente. Als het gaat om de werkwijze wordt een integraal dorpsgerichte benadering genoemd. Deze benadering heeft vooral betrekking op veiligheid, gerichte handhaving en preventie en visie op de verhouding bebouwing en groen.

Een hoogwaardige leefomgeving is niet alleen de zorg van de overheid. Leefbaarheid gaat gepaard met betrokkenheid van inwoners, bedrijven en verenigingen. Dit stelt ook eisen aan de (interactieve) manier van werken van bestuur en organisatie.



Tabel 2: Plezierige leefomgeving

| Subdoelstelling | Indicator | AI* |
|------------------|--|-----|
| Integraal veilig | Aantal misdrijven per kern, onderverdeeld naar soort | A |
| | Aantal klachten over hangjongeren | A |
| | Aantal meldingen drugsoverlast | A |
| Openbaar groen | Aantal km ² openbaar groen | A |
| Duurzaamheid | Aantal woningen dat aan duurzaamheidsnorm voldoet | A |
| Integraal veilig | (Aantal uren) inzet BOA's en andere instanties | P |
| Schoon | Vierkante km verharding die schoon wordt gehouden | P |
| | Vierkante km groen dat onderhouden wordt | P |
| Openbaar groen | Nieuwe aanleg openbaar groen | P |
| Duurzaamheid | Nieuwbouw/verbouw c.q. bijkomend aantal woningen dat aan de norm voldoet | P |
| Integraal veilig | Tevredenheid / beleving | E |
| Schoon | Tevredenheid / beleving | E |
| | Aantal klachten verloedering | E |
| Openbaar groen | Tevredenheid / beleving | E |
| | Aantal klachten m.b.t. overhangend groen, verloedering etc | E |

AI*= Aard Indicator: A=areaalindicator, P=prestatieindicator, E=effectindicator

Hoofddoelstelling: Detailhandel

Van Naem en Partners pagina 48, alinea 2, pagina 49 en pagina 51, alinea 1.

Voor een goede leefbaarheid is detailhandel een must. Voor de primaire levensbehoefte moeten inwoners in hun eigen kern terecht kunnen. Deze structuur moet levensvatbaar zijn en blijven. Daartoe wordt de primair verzorgende detailhandel geconcentreerd in de dorpscentra Eijsden en Margraten. Ook de toegankelijkheid van de eerste lijnvoorzieningen, als huisarts tandarts, bankfiliaal, postagentschap, moet optimaal zijn voor inwoners (Pagina 51, alinea 1).

De detailhandel is behalve voor werkgelegenheid ook belangrijk voor de leefbaarheid (Pagina 47, alinea 5 onderaan). Ondernemers steunen bijvoorbeeld culturele en sportmanifestaties en zorgen dat primaire levensbehoeften in de dorpen zelf kunnen worden gekocht.



Tabel 3: Detailhandel

| Subdoelstelling | Indicator | AI |
|-----------------------------------|--|----|
| Sociale betrokkenheid ondernemers | Aantal deelnemers aan ondernemersplatform en/of winkeliersverenigingen | A |
| Vervullen primaire levensbehoefte | Aantal detailhandelsbedrijven naar soort per kern | A |
| Levensvatbare detailhandel | Aantal sluitingen detailhandelsbedrijven | A |
| Post/banken etc. | Aantal postagentschappen en bankfilialen in de gemeente | A |
| Sociale betrokkenheid ondernemers | Aantal overleggen tussen gemeente en ondernemersplatforms | P |

Hoofddoelstelling: Sport

Van Naem en Partners pagina's 49 en 50.

Sport moet een belangrijke bijdrage leveren aan het gemeenschapsgevoel. Verenigingsleven stimuleert de participatie van de jeugd in de samenleving. Het beleid is daarom gericht op een goede verdeling van sportaccommodaties en -voorzieningen met het oog op een duurzaam financieel draagvlak. Via het aansluiten op landelijke programma's voor sport en bewegen wordt voor jong en oud gewerkt aan preventief gezondheidsbeleid.

Tabel 4: Sport

| Subdoelstelling | Indicator | AI |
|-------------------------------|--|----|
| Betrokkenheid bij samenleving | Aantal leden van sportverenigingen woonachtig in Eijsden Margraten | A |
| Gezondheidsaspecten | Aantal kinderen met Obesitas | A |
| Huisvesting sport | Aantal binnen- en buitensportvoorzieningen | A |
| | Bezettingsgraad (per voorziening) | A |

Hoofddoelstelling: Onderwijs

Van Naem en Partners pagina 49.

Naast de verantwoordelijkheid voor scholen voor kennisoverdracht wordt er gekozen voor het ontwikkelen van aanvullende voorzieningen die bijdragen aan de maatschappelijke vorming van leerlingen. Daarbij hoort het vroegtijdig signaleren van knelpunten zoals leerachterstanden, probleemsituaties in de huiselijke omgeving en de inzet van zorgnetwerken. Voor wat betreft de voorzieningen moet dit kwalitatief én kwantitatief (spreiding) aan de maat zijn. Ook de kinderopvang moet voldoende en voldoende toegankelijk zijn.



Tabel 5: Onderwijs

| Subdoelstelling | Indicator | AI |
|--------------------------------------|---------------------------------------|----|
| Knelpuntenleerlingen | Aantal kinderen met leerachterstanden | A |
| Onderwijshuisvesting / voorzieningen | Aantal lokalen/leegstaande lokalen | A |
| Kinderopvang | Aantal kinderopvangplaatsen | A |
| | Aantal kinderen op wachtlijst | A |

Hoofddoelstelling: Welzijn diverse doelgroepen

Van Naem en Partners pagina 50, alinea 2.

Belangrijk aspect van het welzijnsbeleid is de participatie van met name jongeren, ouderen en zwakkeren. Eijsden Margraten wil een ieder de kans geven voor een volwaardige deelname aan de samenleving. Vrijwilligersbeleid en verenigingsleven wordt daartoe gestimuleerd.

Tabel 6: Welzijn diverse doelgroepen

| Subdoelstelling | Indicator | AI |
|-----------------|---|----|
| Ouderen | Aantal ouderen | A |
| | Deelname ouderen aan verenigingen, ouderenorganisaties etc. | A |
| Jeugd | Aantal jongeren | A |
| | Deelname jongeren aan verenigingsleven (procentueel) | A |
| Vrijwilligers | Aantal vrijwilligers | A |
| Verenigingen | Aantal verenigingen en leden onderverdeeld naar sport, cultuur etc. | A |
| Zwakkeren | Aantal inwoners onder armoedegrens | A |

Hoofddoelstelling: Cultuur

Van Naem en Partners pagina 49, laatste alinea.

Eijsden Margraten stelt een goed cultuurklimaat voorop. De overheid ondersteunt lokale initiatieven die passen binnen het karakter van de dorpen. Er wordt voor voldoende kustzinnige uitvoeringen gezorgd.



Tabel 7: Cultuur

| Subdoelstelling | Indicator | AI |
|---|---|----|
| Uitvoeringen en uitbeeldingen met dorpsgericht karakter | Aantal evenementen en uitvoeringen etc (per kern) | A |

Hoofddoelstelling: Voorzieningen

Van Naem en Partners pagina 50, laatste alinea, pagina 51, alinea 1.

De voorzieningen voor dit alles moeten goed verspreid dan wel bereikbaar zijn voor de inwoners. Daarbij speelt betaalbaarheid en duurzaam financieel draagvlak een rol. Ook spant Eijsden Margraten zich in de 1^e lijnsvoorzieningen op peil te houden. Dit geldt ook voor algemeen sociaal economische voorzieningen als bankfiliaal en/of postagentschap (zie ook detailhandel).

Tabel 8: Voorzieningen

| Subdoelstelling | Indicator | AI |
|-----------------------------------|-----------------------------------|----|
| Zwembad | Aantal bezoekers / abonnementen | A |
| Gemeenschapshuizen / dorps huizen | Bezettingsgraad | A |
| | Aantal + aantal per kern | A |
| Bibliotheek | Aantal (jeugd)leden / uitleningen | A |
| Stimuleren vrijwilligerswerk | Aantal vrijwilligers | A |

Hoofddoelstelling: Gezondheid

Van Naem en Partners pagina 50, alinea 4.

Het op peil houden van de eerste lijnsvoorzieningen en preventieve gezondheidszorg (huisartsen, tandartsen) passen ook hier in de doelstellingen van Eijsden Margraten. Kernthema hierbij ligt op alcohol en verslavingsbeleid.

Tabel 9: Gezondheid

| Subdoelstelling | Indicator | AI |
|------------------------|-----------------------------------|----|
| Verslaving | Aantal drugsverslaafden | A |
| Alcoholgebruik | Aantal bekende alcoholverslaafden | A |
| Eerste lijnvoorziening | Aantal voorzieningen (per kern) | A |



3.3 Thema Wonen

Hoofddoelstelling: Wonen voor doelgroepen

Van Naem en Partners pagina 51, alinea 2 en 3.

Voor het behouden en versterken van de woonkwaliteiten wordt ingezet op het bieden van kansen aan de doelgroepen ouderen en jongeren en een goede verdeling tussen koop en huur. Als uitbreidingslocatie wordt gewezen op Poelveld (alinea 3). Een belangrijke doelstelling is bouwen binnen contouren om zo verrommeling van het landschap te vermijden.

Tabel 10: Wonen voor doelgroepen

| Subdoelstelling | Indicator | AI |
|--|---|----|
| Ouderen | Aantal (levensloopbestendige) woningen voor ouderen | A |
| Jongeren/starters | Aantal jongeren-/starters woningen | A |
| Verdeling huurwoningen versus koopwoningen | Aantal koopwoningen, aantal vrije sector huur, aantal sociale sector huur | A |
| Poelveld | Aantal woningen Poelveld | A |
| Bouwen in contouren | (Mogelijk) nog in te vullen lege plekken in dorpskernen | A |
| Ouderen | Gerealiseerde woningen voor ouderen | P |
| Jongeren/starters | Gerealiseerde woningen voor jongeren/starters | P |
| Verdeling huurwoningen versus koopwoningen | Gerealiseerde woningen onderverdeeld naar soort | P |
| Poelveld | Nieuw gerealiseerde woningen Poelveld | P |
| Bouwen in contouren | Ingevlude lege plekken binnen de dorpskernen | P |
| Ouderen | (gewenst) aantal ouderen dat zelfstandig woont. | E |
| Jongeren/starters | (gewenst) aantal jongeren dat een in een eigen woning woont / terugdringen wachtlijsten | E |
| Verdeling huurwoningen versus koopwoningen | (gewenste) procentuele verdeling soort woningen | E |



Hoofddoelstelling: Evenwichtige bevolkingssamenstelling

Van Naem en Partners pagina 51, laatste alinea.

Voor zover te beïnvloeden, streeft Eijsden Margraten naar een evenwichtige bevolkingssamenstelling om daarmee een duurzaam voorzieningenniveau te kunnen blijven handhaven.

Tabel 11: Evenwichtige bevolkingssamenstelling

| Subdoelstelling | Indicator | AI |
|-------------------------|--|----|
| Samenstelling bevolking | Samenstelling bevolking in percentages (0-5, 5-20, etc.) | A |
| | Groei van de bevolking (tegengaan krimp) | E |
| | Percentage bevolking jonger dan x jaar (verjonging van de bevolking/tegengaan vergrijzing) | E |
| | | |

Hoofddoelstelling: Verkeer

Van Naem en Partners pagina 52, alinea 1 en SVM, pagina 14.

Als het gaat om verkeer en verkeersontsluiting kent Eijsden Margraten drie kernthema's: bereikbaarheid, veiligheid en duurzaamheid. Bereikbaarheid moet tot uiting komen in onder meer een uitgebreid fietsnetwerk (alinea 2) en een goede ontsluiting van het openbaar vervoer. Een goede kwaliteit van wegen moet een bijdrage leveren aan de verkeersveiligheid. Daartoe worden ook 30 KM/u zones aangelegd. Als het gaat om parkeren hanteert Eijsden Margraten een gebiedsgericht parkeerbeleid met als doel voldoende parkeerruimte in de kernen en het terugdringen van parkeeroverlast. Vanuit de duurzaamheidgedachte streeft Eijsden Margraten naar vermindering van de CO₂ uitstoot. Elektrisch vervoer wordt gestimuleerd.



Tabel 12: Verkeer

| Subdoelstelling | Indicator | AI |
|-----------------------------|--|----|
| Verkeersveiligheid | Percentage fietspaden los van de openbare weg | A |
| | Aantal km 30 km-zones | A |
| | Aantal km weg waarop gladheidbestrijding plaatsvindt | A |
| Bereikbaarheid | Aantal km wegen | A |
| Fietsnetwerk | Aantal km fietspad (recreatief) | A |
| Kwaliteit wegen | (gemiddeld) rapportcijfer CROW normen onderhoud | A |
| | Aantal km slechte weg (onder de CROW-norm) | A |
| Bereikbaar Openbaar Vervoer | Aantallen bushaltes per kern + frequentie aanrijden bushaltes + tijdvak waarbinnen + aantal bestemmingen | A |
| Parkeren | Aantal parkeerplaatsen (bij voorzieningen) | A |
| | Aantal parkeerplaatsen met blauwe zones | A |
| | Aantal parkeervergunningen | A |
| Duurzaamheid | Aantal tappunten elektrisch vervoer | A |
| Verkeersveiligheid | Nieuwe verkeersveiligheidsbevorderende maatregelen (bijv. 30 km-zones) | P |
| | Uitgeschreven boetes ivm verkeersovertredingen | P |
| Bereikbaarheid | Aantal nieuw aangelegde km wegen | P |
| Fietsnetwerk | Nieuw aangelegd aantal km | P |
| Kwaliteit wegen | Uitgevoerd wegonderhoud (aantal km) en reconstructies | P |
| Bereikbaar Openbaar Vervoer | Mutatie areaal | P |
| Parkeren | Nieuw aangelegde parkeerplaatsen | P |
| | Aanleg blauwe zones | P |
| Duurzaamheid | Nieuw aangelegde tappunten elektrisch vervoer | P |
| Verkeersveiligheid | Verhoging objectieve verkeersveiligheid | E |
| | Verhoging subjectieve verkeersveiligheid (tevredenheid/beleving) | E |
| Kwaliteit wegen | Aantal klachten mbt wegonderhoud | E |
| | Aantal schades/aansprakelijkstellingen/ongevallen veroorzaakt door slecht wegonderhoud | E |
| Bereikbaar Openbaar Vervoer | Gebruik / bezetting Openbaar Vervoer (Bus en trein) | E |
| Parkeren | Klachten inzake wild parkeren | E |
| | Klachten van winkeliers etc. | E |
| | Aantal uitgeschreven parkeerbonnen | E |



3.4 Thema Werken

Hoofddoelstelling: Recreatie en toerisme

Van Naem en Partners pagina 53, alinea 1 en 2.

Eijsden Margraten heeft op het gebied van toerisme en recreatie een groot potentieel. Dit wordt nu nog ten dele benut. Recreatieve ondernemers worden in staat gesteld hun activiteiten fors uit te breiden. (peil 2008: 240.000 overnachtingen).

Naast lokale stimulering moet er ook sprake zijn van samenwerking met andere gemeenten. In dit verband wordt gesproken over complementaire toeristisch recreatieve producten. Het Maasdal wordt zo verbonden met het Mergelland. Deze verbinding is over zeven jaar internationaal bekend.

Tabel 13: Recreatie en Toerisme

| Subdoelstelling | Indicator | |
|--|---|---|
| Stimuleren recreatie & toerisme (lokaal) | Aantal overnachtingen, onderverdeeld naar Hotel, B&B en campings | A |
| | Aantal bezoekers Mergelgroeve/Oorlogskerkhof/'t Rooth en Veer naar België | A |
| | Aantal arbeidsplaatsen in de horeca | A |
| Internationale bekendheid | Aantal overnachtingen / bezoeken door buitenlanders | A |

Hoofddoelstelling: Landschapsbeheer

Van Naem en Partners pagina 53, alinea 3 en SVM pagina 19, alinea 1,2 en 3.

Het landschapsbeheer en de agrarische sector werken hand in hand met de recreatieve functie. Eijsden Margraten spant zich in om deze samenhang te versterken teneinde de lokale werkgelegenheid in beide sectoren te bevorderen. Als het gaat om landschapsbeheer wordt ingezet op het behoud van structuur van de natuur, het tegengaan van verrommeling, een ecologische verbinding tussen gebieden, waardoor samenhang tussen groen, water en steen tot stand komt. Verbinding tussen de sectoren is belangrijk voor de lokale werkgelegenheid. In dat verband wordt ingezet op innovatie, verbreding en schaalvergroting van de agrarische sector.



Tabel 14: Landschapsbeheer

| Subdoelstelling | Indicator | AI |
|--|---|----|
| natuurbeheer en –behoud | aantal km2 natuurgebied | A |
| tegengaan verrommeling | Aantal Wabo vergunningen | A |
| | Leegstand van woningen en bedrijven | A |
| | Aantal handhavingsgevallen (buitengebied) | A |
| versterken relatie met toerisme en recreatie | | |
| ecologische verbinding | | |
| samenhang steen, water en groen | | |
| schaalvergroting | | |

Hoofddoelstelling: Werkgelegenheid

Van Naem en Partners pagina 48, alinea 4.

Eijsden Margraten zet in op het stimuleren van lokale werkgelegenheid in de sectoren recreatie en toerisme en de agrarische sector. Daarnaast spant Eijsden Margraten zich in via (investeren in) regionaal economische profilering om de bovenlokale werkgelegenheid te stimuleren.

Tabel 15: Werkgelegenheid

| Subdoelstelling | Indicator | AI |
|-----------------------------|--|----|
| Lokale werkgelegenheid | Aantal arbeidsplaatsen in agrarische sector en in toerismesector | A |
| | Aantal mensen werkzaam in eigen gemeente | A |
| | Aantal arbeidsplaatsen totaal Eijsden-Margraten | A |
| | Gemiddeld inkomen per inwoner/huishouden | A |
| | Omvang beroepsbevolking | A |
| | Aantal Werklozen en Uitkeringsgerechtigden | A |
| | Procentuele verhouding / aard van ondernemingen | A |
| Bovenlokale werkgelegenheid | Aantal / percentage forensen | A |
| Lokale werkgelegenheid | Aantal re-integratietrajecten | P |



Hoofddoelstelling: Bedrijventerrein

Van Naem en Partners pagina 48, alinea 1.

Eijsden Margraten geeft aan over te gaan naar de ontwikkeling van het bedrijventerrein Panneslager, wanneer er voldoende vraag is.

Tabel 16: Bedrijventerrein

| Subdoelstelling | Indicator | AI |
|----------------------|-----------|----|
| Panneslager | | |
| Beperkte uitbreiding | | |

3.5 Thema Bestuur en Organisatie

Hoofddoelstelling: Regionale samenwerking

Van Naem en Partners pagina 55, alinea 1 en 2.

De grondhouding van Eijsden Margraten is: Lokaal doen wat lokaal kan, regionaal doen wat regionaal moet. Eijsden-Margraten streeft naar regionale samenwerking om het beleid van andere overheden te beïnvloeden en zo bovengemeentelijke vraagstukken in goede banen te leiden. Daartoe nemen ambtenaren en bestuurders deel aan regionale overleggen. Lokaal is het streven gericht op efficiënt en effectief werken.

Tabel 17: Regionale samenwerking

| Subdoelstelling | Indicator | AI |
|--|---------------------------------------|----|
| Beleidsbeïnvloeding | deelname aan gremia (+welke) | A |
| Effectief en Efficiënt werken | Aantal f.t.e. belast met regievoering | A |
| Oplossen (gemeente-) grensoverstijgende vraagstukken | | |

Hoofddoelstelling: Dienstverlening

Van Naem en Partners pagina 54, alinea 1.

Als het gaat om dienstverlening is optimaal en laagdrempelig aan de orde. Er wordt ingezet op een bereikbare en duidelijke één loketfunctie per dorp (Eijsden en Margraten), ondersteund met ruime digitale mogelijkheden. Regelmatig wordt onderzoek gedaan naar de kwaliteit van dienstverlening bij inwoners en bedrijven.



Tabel 18: Dienstverlening

| Subdoelstelling | Indicator | AI |
|---|--|----|
| Digitaal en lokaal loket | Aantal bezoeken website, aantal aanvragen producten via productcatalogus | A |
| Openingstijden | Openingstijden gemeentehuis en loketten | A |
| Basisvoorziening per dorp | Productenpakket balie per basisvoorziening | A |
| Regelmatig onderzoek naar dienstverlening | Aantal (terechte) klachten over ambtenaren en bestuurders | A |
| Basisvoorziening per dorp | Effect: Uitkomsten burgerraadpleging | P |
| Regelmatig onderzoek naar dienstverlening | Aantal onderzoeken | P |
| Digitaal en lokaal loket | Tevredenheid burger | E |

Hoofddoelstelling: Integraal werken

Van Naem en Partners pagina 54, alinea 2 en 3 en SVM pagina 14 alinea 2.

Via dorppontwikkelingsplannen wordt een proces in gang gezet om inzicht te krijgen in welke thema's er spelen per kern. Dit werkt betrokkenheid van inwoners in de hand. Eijsden Margraten streeft naar een daadkrachtige aanpak via integratie van verschillende beleidsterreinen met name op het gebied van veiligheid, criminaliteit en vandalisme is dit een voornemen.

De gemeente maakt beleid en speelt in op nieuwe ontwikkelingen. Met name ook bovenlokaal zal de gemeente beleid moet gaan regisseren in samenwerkingsverbanden. Dit stelt eisen aan de competenties in de organisatie.

Tabel 19: Integraal werken

| Subdoelstelling | Indicator | AI |
|------------------------------------|---|----|
| Regievoering | Procentuele verhouding tussen beleidsmedewerkers en uitvoerende medewerkers | A |
| Integraal dorpsgerichte benadering | | |
| Integrale beleidsprocessen | | |



Hoofddoelstelling: Burgerbetrokkenheid

Van Naem en Partners pagina 54, alinea 4.

Eijsden-Margraten stimuleert de betrokkenheid van inwoners, ondernemers en verenigingen. Zij hebben ook een verantwoordelijkheid voor de kwaliteit in de gemeente en worden uitgenodigd een actieve bijdrage te leveren.

Tabel 20: Burgerbetrokkenheid

| Subdoelstelling | Indicator | AI |
|---|---|----|
| Stimuleren eigen verantwoordelijkheid en zelfwerkzaamheid | Aantal projecten waaraan burgers zelf uitvoering gegeven hebben | P |
| Interactief beleid / burgerparticipatie | Aantal projecten, programma's beleidsontwikkeling i.s.m. burger (+ soort/graad betrokkenheid) | P |

Hoofddoelstelling: Cultuur en bestuursstijl

Van Naem en Partners pagina 55, alinea 4 en 5.

Een omgevingsgerichte en slagvaardige organisatie vertaalt zich in een dito organisatiecultuur en bestuursstijl. In- en externe resultaatgerichtheid, efficiency, betrouwbaarheid en samenwerking zijn daarbij de kernwaarden.

Tabel 21: Cultuur en bestuursstijl

| Subdoelstelling | Indicator | AI |
|--------------------------------|--|----|
| Vraaggericht | Wachttijden/doorlooptijden diverse producten | A |
| Interne en externe gerichtheid | Tevredenheid burger | E |
| Resultaatgericht | | |
| Betrouwbaarheid / integriteit | | |
| Gericht op samenwerking | | |



Hoofddoelstelling: Organisatie

Van Naem en Partners pagina 56, alinea 2 en SVM pagina 12.

De organisatie is compact opgebouwd met korte lijnen, duidelijke verantwoordelijkheden en een sterke gerichtheid naar buiten. Dat vertaalt zich in een goed opgeleid personeelsbestand met voldoende generalisten met het oog op regie. Competenties als dienst- en serviceverlening zijn sterk ontwikkeld evenals samenwerken. De organisatie is efficiënt en slagvaardig. Slagvaardig ook in de zin van het realiseren van (majeure) projecten (Raadsprogramma). De leiding is gericht op het aanspreken van het potentieel in de ambtelijke organisatie. Als het gaat om duurzaamheid geeft de organisatie het voorbeeld.

Tabel 22: Organisatie

| Subdoelstelling | Indicator | AI |
|---------------------|---|----|
| HRM-beleid | Generieke beschrijvingen | A |
| | Opleidingsniveau (in percentages) | A |
| | Interne mobiliteit / doorstroom | A |
| | Opleidingskosten als % van personeelskosten | A |
| | Aantal leidinggevenden | A |
| Leiderschap | Aantal leidinggevenden | A |
| Efficiency | Formatie per taakveld | A |
| Duurzaamheid | Verbruik energie door gemeente | A |
| | Papierverbruik door gemeente | A |
| | Vermindering CO2 uitstoot | A |
| Projectmatig Werken | Voortgang projecten | A |
| HRM-beleid | Tevredenheid werknemers | E |
| Leiderschap | Tevredenheid werknemers | E |



4 Het hanteren van de Ambitie-indicator

De opgeleverde ambitie-indicator laat een zekere hoeveelheid aan indicatoren zien. De indicatoren zijn opgebouwd vanuit de ambities van Eijsden-Margraten, zoals die bij de fusie zijn benoemd. De ambities zijn vertaald in hoofddoelstellingen en subdoelstellingen. Aan de subdoelstellingen zijn indicatoren 'gehangen'. Deze decompositie is door de rekenkamercommissie consistent doorgevoerd. Hoofdstuk 3 brengt de doorvertaling van thema naar hoofddoelstelling naar subdoelstelling naar indicatoren duidelijk in kaart.

Deze exercitie leidt tot een aantal mogelijke indicatoren. De vraag rijst nu of deze indicatoren op dit moment allemaal gemeten zouden moeten worden of dat daarin in eerste instantie keuzes gemaakt moeten worden en of er een groeipad gekozen zou moeten worden. Daarvoor gaan we terug naar de doelstelling van de ambitie-indicator, zoals geformuleerd in paragraaf 1.3 en hieronder in paragraaf 4.1 teruggehaald.

4.1 Terug naar de doelstelling

De achterliggende doelstelling van de ambitie-indicator zou vooral gericht moeten zijn op 'leren en verbeteren'. Het instrument moet een globaal inzicht geven in de stand van zaken om zo de richting te kunnen bepalen voor de (nabije) toekomst. Het Presidium heeft daarbij aangegeven vooral een pragmatisch en compact 'meetinstrument' te willen. Het gaat om een globaal inzicht dat zonder teveel ambtelijke inspanning moet kunnen worden opgeleverd.

Deze doelstelling draagt de volgende aandachtspunten in zich als het gaat om het hanteren van de ambitie-indicator in de praktijk:

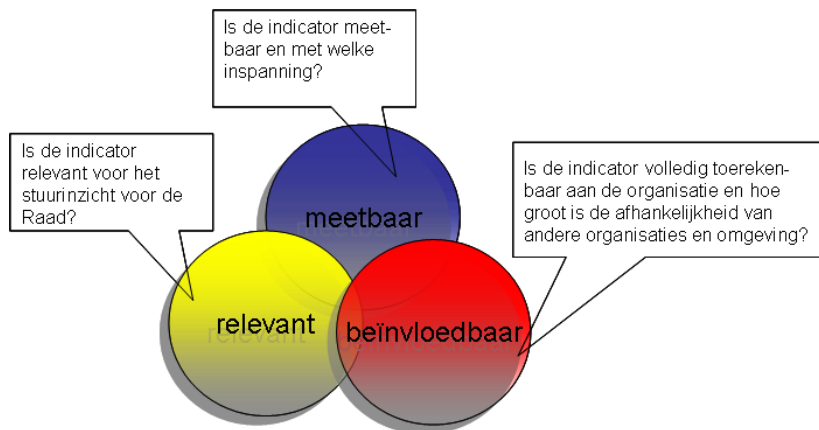
- De doelstelling wijst op een 'gezond' standpunt dat de ambitie-indicator vooral een middel moet zijn en geen 'doel op zich'. De ambitie-indicator moet de Raad van Eijsden-Margraten helpen om richting te geven aan het te voeren beleid.
- De doelstelling wijst ook op een zekere afweging tussen het nut van de indicator en de inspanningen die geleverd moeten worden om de indicator op te leveren.
- De doelstelling wijst op inzicht voor de Raad om op hoofdlijnen te sturen en richting te kunnen bepalen. Dat betekent dat een aantal indicatoren wellicht minder meerwaarde hebben op de directe beïnvloedbaarheid voor de gemeente, maar wel relevant zijn voor het stuurinzicht voor de Raad. Een voorbeeld daarvan zijn de demografische gegevens.

Vanuit deze aandachtspunten geven wij in het onderstaande een aantal overwegingen mee om te komen tot een eerste selectie van indicatoren en de meting van indicatoren gradueel uit te breiden via een soort groeipad.



4.2 Overwegingen bij het selecteren van de indicatoren

Bij de uiteenzetting van de overwegingen speelt onderstaande figuur een belangrijke rol.



Meetbaarheid

Bij de meetbaarheid gaat het vooral om de vraag of de indicator eenduidig te meten is en of deze meting met relatief geringe ambtelijke inspanning is te meten.

Onder een aantal thema's wordt een burgerpeiling gehouden om het tevredenheidsniveau van burgers te meten. Deze indicator is minder eenduidig te meten en vaak ook complex om te meten.

Onder het thema bestuur en organisatie met als hoofddoelstelling dienstverlening is het aantal bezoeken op de website en het aantal aanvragen via de productencatalogus als indicator opgenomen. Dit zijn indicatoren die eenduidig en makkelijk te meten zijn.

Bij de overweging of een indicator met weinig inspanning te meten is, moet worden aangesloten bij informatie die reeds voorhanden is. Zo zijn de demografische gegevens van Eijsden-Margraten via registraties bij Burgerzaken vrij eenvoudig te achterhalen. Ook andere toeleverende instanties, zoals de VVV (recreatie en toerisme), Veolia (OV gegevens) en Pentasz (werkgelegenheid) kunnen een rol spelen bij het aanleveren van de voor hun makkelijk te genereren gegevens.

Beïnvloedbaarheid

Bij de beïnvloedbaarheid van de indicator gaat het vooral om de vraag of de uitkomst van de gemeten indicator toerekenbaar is aan de organisatie zelf of dat er afhankelijkheid bestaat met de prestatie van andere organisatie of van de omgeving.



De indicatoren van integrale veiligheid binnen de hoofddoelstelling Plezierige leefomgeving van het thema Leven zijn minder toe te rekenen aan de Eijsden-Margraten zelf. Hier bestaat er een afhankelijkheid met politie en justitie. Daarentegen zijn de indicatoren rondom de verkeersveiligheid binnen de hoofddoelstelling Verkeer van het thema Wonen wel meer beïnvloedbaar door de Eijsden-Margraten zelf.

Relevantie

Bij relevantie gaat het vooral om de vraag of de indicator -en zeker als het gaat om trends daarin- bijdraagt aan het stuurinzicht voor de Raad.

Demografische gegevens en trends daarin leveren voor een gemeenteraad relevant inzicht als het gaat om sturing op het voorzieningenniveau zeker in het licht van de verwachte bezuinigingsdruk.

In de praktijk blijkt dat indicatoren waarop een organisatie veel invloed heeft (= beïnvloedbaar), vaak niet de meest relevante indicatoren zijn. Denk aan het aantal handhavingen dat een milieudienst heeft ingezet. Goed beïnvloedbaar, maar weinig relevant omdat het weinig zegt over het effect van die handhaving. Anderzijds blijkt in de praktijk vaak dat indicatoren die heel relevant zijn (voor de maatschappij), doorgaans niet zo gemakkelijk zijn toe te rekenen aan individuele organisaties. Criminaliteitscijfers zijn buitengewoon relevant, maar niet volledig toe te rekenen aan de prestaties van een gemeente en/of politie.

4.3 Aanbevelingen voor een groeipad

De rekenkamercommissie heeft de ambitie-indicator opgesteld vanuit de fusieambities van Eijsden en Margraten, zoals geformuleerd in de strategische documenten in 2009. Dit levert een aantal mogelijke indicatoren op. Raadzaam is deze indicatoren niet allemaal in één keer op te gaan leveren maar te kiezen voor een groeipad.

De keuze voor dit groeipad is in eerste instantie een aangelegenheid tussen Raad, College en ambtelijke organisatie en behoort ook niet tot de scope van dit onderzoek. De rekenkamercommissie doet in het onderstaande wel een aantal aanbevelingen voor dit groeipad en de selectie van indicatoren waarmee gaandeweg kan worden gewerkt.

1. Begin in eerste aanleg met de indicatoren met een hoge relevantie voor het stuurinzicht voor de Raad en die eveneens betrekkelijk gemakkelijk te meten zijn. Of deze indicatoren direct beïnvloedbaar zijn, is in het begin nog minder interessant. Zoek contact met instanties die deze gegevens kunnen aanleveren. Ontsluit in ieder geval de demografische gegevens en trends op de website [waarstaatjegemeente.nl](http://www.waarstaatjegemeente.nl) voor de Raad.
2. Bouw de indicatoren in tweede instantie verder uit met minder gemakkelijk te meten indicatoren. Doe in dat kader in ieder geval de burgerpeiling van [waarstaatjegemeente.nl](http://www.waarstaatjegemeente.nl). Veel indicatoren in dit rapport hebben betrekking op de burgertevredenheid op thema's als Wonen, Leven, Werken en Dienstverlening. Dit zijn ook de thema's die in de genoemde burgerpeiling worden gemeten.



3. Geef gaandeweg aan welke indicatoren direct beïnvloedbaar dan wel minder direct beïnvloedbaar zijn en in welke mate. Daarmee ontstaat een samenhang tussen de gemeten indicatoren en de beleidsdoelstellingen. Op die manier wordt het voor de Raad ook meer inzichtelijk waar en op welke manier zij beleidsdoelstellingen meer SMART kan en moet formuleren. De Raad dient streefwaarden te benoemen bij deze beleidsdoelstellingen.
4. Selecteer binnen de werkgroep P&C aan de hand van de hierboven geschetste varianten de in hoofdstuk 3 aangegeven indicatoren en zet een groeipad uit van ongeveer twee tot drie jaren. Voer in ieder geval de geplande o-meting voor 2013 uit.

De gemeente Eijsden-Margraten staat in 2014 voor verkiezingen. Gebruikelijk is om dan met de nieuwe Raad te kijken naar de gewenste structuur van de programmabegroting en het aantal programma's.

5. Breng bij de herijking van de programmabegroting de structuur in lijn met de thema's van de geformuleerde fusieambities: Wonen, Werken, Leven en Bestuur en organisatie en de hoofddoelstellingen daarbinnen. Daarmee ontstaat meer samenhang tussen beleidsdoelstellingen, indicatoren en middelen. De in dit rapport aangegeven indicatoren krijgen daarmee vanzelf een meer geprononceerde plek in de P&C cyclus.

Enmalig vastleggen en meervoudig gebruiken van gegevens is een belangrijk thema binnen de IT ontwikkeling van de gemeenten op dit moment. Ook Eijsden-Margraten is bezig met digitalisering en ICT ontwikkeling.

6. Betrek bij het meten van de indicatoren de vraag hoe de brongegevens voor het proces van oplevering van de indicatoren meer structureel en geautomatiseerd kunnen worden ingericht. Maak in dit kader ook afspraken met toeleverende instanties/derde-partijen. Daarmee wordt de inspanning voor het opleveren van de indicatoren minder en de kwaliteit meer professioneel.
7. Werk in dit kader ook met de website Waarstaatjegemeente.nl. Deze website levert gegevens die in sterke mate samenhangen met de gevraagde gegevens van de indicatoren van deze ambitie-indicator. Voer de uitkomsten van de burgerpeiling (zie aanbeveling 2) op in deze website, zodat er ook vergelijking kan worden gemaakt met andere gemeenten.



Bijlagen



Bijlage 1: Totaaloverzicht indicatoren

In deze bijlage zijn de indicatoren opgenomen, zoals door de rekenkamercommissie voorgesteld.

In deze bijlage zijn de volgende kolommen opgenomen:

1. Het programma in de huidige programmabegroting waarin op de (sub)doelstellingen wordt ingegaan.
2. De hoofddoelstellingen zoals verwoord in het rapport van Van Naem & partners.
3. De subdoelstellingen zoals verwoord in het rapport van van Naem en partners.
4. Mogelijke areaalindicatoren.
5. Mogelijke prestatie-indicatoren.
6. Mogelijke effect-indicatoren.
7. Maatregelen ter bevordering van te bereiken effecten/ te leveren productie.
8. De bron waarvan de invulling van de indicator vandaan moet komen. In sommige gevallen is een indicatie gegeven van de afdeling/team waar de invulling moet plaatsvinden. In enkele gevallen was dit niet eenduidig mogelijk en is volstaan met de term “eigen organisatie”.

| | programma | Hoofddoelstelling | Subdoelstelling | Areaal indicator | Prestatie-indicator | Effect indicator | Maatregelen ter bevordering / inspanning (vlgs begroting) | Bron |
|--|-----------|------------------------|--|---|---|---|---|--------------------------------------|
| | | WONEN | | | | | | |
| | 9 | Wonen voor doelgroepen | Ouderen | Aantal (levensloopbesten-dige) woningen voor ouderen | | | Gemeentelijk woningbouwprogramma | woningbouwgegevens eigen organisatie |
| | | | | | Gerealiseerde woningen voor ouderen | | Afspraken maken met corporaties en ontwikkelaars | woningbouwgegevens eigen organisatie |
| | | | | | | (gewenst) aantal ouderen dat zelfstandig woont | | Burgerzaken (?) |
| | | | Jongeren/starters | Aantal jongeren-/starters woningen | | | | woningbouwgegevens eigen organisatie |
| | | | | | Gerealiseerde woningen voor jongeren/starters | | | woningbouwgegevens eigen organisatie |
| | | | | | | (gewenst) aantal jongeren dat in een eigen woning woont / terugdringen wachtlijsten | | Burgerzaken (?) |
| | | | verdeling huurwoningen versus koopwoningen | Aantal koopwoningen, aantal vrije sector huur, aantal sociale sector huur | | | | woningbouwgegevens eigen organisatie |
| | | | | | Gerealiseerde woningen onderverdeeld naar soort | | | woningbouwgegevens eigen organisatie |
| | | | | | | (gewenste) procentuele verdeling soort woningen | | woningbouwgegevens eigen organisatie |

| | programma | Hoofddoelstelling | Subdoelstelling | Areaal indicator | Prestatie-indicator | Effect indicator | Maatregelen ter bevordering / inspanning (vlgs begroting) | Bron |
|--|-----------|---------------------------------------|---------------------|--|--|--|---|--------------------------------------|
| | | | Poelveld | Aantal woningen Poelveld | | | | woningbouwgegevens eigen organisatie |
| | | | | | nieuw gerealiseerde woningen in Poelveld | | | afdeling RO/bouwen |
| | | | Bouwen in contouren | (mogelijk) nog in te vullen lege plekken in dorpskernen | | | | afdeling RO/bouwen |
| | | | | | ingevulde lege plekken binnen de dorpskernen | | | afdeling RO/bouwen |
| | | | | | | | | |
| | | Evenwichtige bevolkings-samenstelling | | Samenstelling bevolking in percentages (0-5, 5-20, etc.) | | | Investeren in voorzieningenniveau | Afdeling Burgerzaken |
| | | | | | | groei van de bevolking (tegengaan krimp) | Investeren in sociale innovatie zodat inwoners mee blijven bewegen met de dynamiek van hun omgeving | Afdeling Burgerzaken |
| | | | | | | percentage bevolking jonger dan x jaar (verjonging van de bevolking / tegengaan vergrijzing) | | Afdeling Burgerzaken |
| | | | | | | | | |
| | 3 | Verkeer | Verkeersveiligheid | percentage fietspaden los van de openbare weg | | | Verkeersveiligheidsplan, educatie, handhavingsacties | Openbare werken |
| | | | | aantal km 30km-zones | | | | Openbare werken |

| | programma | Hoofddoelstelling | Subdoelstelling | Areaal indicator | Prestatie-indicator | Effect indicator | Maatregelen ter bevordering / inspanning (vlgs begroting) | Bron |
|--|-----------|-------------------|-----------------|---|--|---|--|------------------------------|
| | | | | aantal km weg waarop gladheidsbestrijding plaatsvindt | | | | Openbare werken |
| | | | | | Nieuwe verkeersveiligheidsbevorderende maatregelen (bijv. 30 km-zones) | | | Openbare werken |
| | | | | | Uitgeschreven boetes ivm verkeers-overtredingen | | | Politie |
| | | | | | | Verhogen objectieve verkeersveiligheid | | Politie (Veiligheidsmonitor) |
| | | | | | | Verhogen subjectieve verkeersveiligheid (Tevredenheid / beleving) | | Burgertevredenheidsonderzoek |
| | | | Bereikbaarheid | Aantal km wegen | | | | Openbare werken |
| | | | | | aantal nieuw aangelegde km wegen | | | Openbare werken |
| | | | Fietsnetwerk | Aantal km fietspad (recreatief) | | | | Openbare werken |
| | | | | | nieuw aangelegd aantal km | | | Openbare werken |
| | | | Kwaliteit wegen | (gemiddeld) rapportcijfer crow-normen onderhoud | | | Wegenbeleidsplan, openbare verlichting (waarbij rekening wordt gehouden met energie en flora en fauna) | Openbare werken |
| | | | | Aantal km slechte weg (onder de CROW-norm) | | | | Openbare werken |

| | programma | Hoofddoelstelling | Subdoelstelling | Areaal indicator | Prestatie-indicator | Effect indicator | Maatregelen ter bevordering / inspanning (vlgs begroting) | Bron |
|--|-----------|-------------------|-----------------------------|---|---|--|---|----------------------|
| | | | | | uitgevoerd wegonderhoud (aantal km) en reconstructies | | | Openbare werken |
| | | | | | | aantal klachten mbt wegonderhoud | | Klachtenregistratie |
| | | | | | | aantal schades / aansprakelijkstellingen / ongevallen veroorzaakt door slecht wegonderhoud | | Juridische zaken |
| | | | Bereikbaar Openbaar Vervoer | Aantallen bushaltes per kern + frequentie aanrijden bushaltes + tijdvak waarbinnen+ aantal bestemmingen | | | herstellen treinverbinding EM - Maastricht, Onderzoek beter benutten OV | Openbaar vervoerders |
| | | | | | mutatie areaal | | | Eigen organisatie |
| | | | | | | gebruik / bezetting Openbaar Vervoer (Bus en trein) | | Openbaar vervoerders |
| | | | Parkeren | Aantal parkeerplaatsen (bij voorzieningen) | | | Kosteloos parkeren, elke kern heeft een parkeervoorziening | Openbare werken |
| | | | | Aantal parkeerplaatsen met blauwe zones | | | | Openbare werken |
| | | | | Aantal parkeervergunningen | | | | Burgerzaken |
| | | | | | Nieuw aangelegde parkeerplaatsen | | | Openbare werken |
| | | | | | Aanleg blauwe zones | | | Openbare werken |

| | programma | Hoofddoelstelling | Subdoelstelling | Areaal indicator | Prestatie-indicator | Effect indicator | Maatregelen ter bevordering / inspanning (vlgs begroting) | Bron |
|--|-----------|-------------------------|--------------------|--|---|------------------------------------|---|------------------------------|
| | | | | | | Klachten inzake wildparkeren | | Klachtenregistratie |
| | | | | | | Klachten van winkeliers etc. | | Klachtenregistratie |
| | | | | | | Aantal uitgeschreven parkeerbonnen | | Politie |
| | | | Duurzaamheid | Aantal tappunten elektrisch vervoer | | | | Openbare werken |
| | | | | | nieuw aangelegde tappunten elektrisch vervoer | | | Openbare werken |
| | | LEVEN | | | | | | |
| | 2 | Plezierige woonomgeving | (integraal) veilig | aantal misdrijven per kern, onderverdeeld naar soort | | | Integraal veiligheidsbeleid, handhaving, BOA, blauws op straat, meldpunt drugsoverlast, stichting Traject (jongerenoverlast), Veiligheidshuis | Integrale veiligheidsmonitor |
| | | | | aantal klachten over hangjongeren | | | | Klachtenregistratie |
| | | | | aantal meldingen drugsoverlast | | | | Meldpunt drugsoverlast |
| | | | | | (aantal uren) inzet BOA's en andere instanties | | | Toezicht en handhaving |
| | | | | | | Tevredenheid / beleving | | Burgertevredenheidsonderzoek |
| | | | schoon | | vierkante km verharding die schoon wordt gehouden | | | Openbare werken |
| | | | | | Vierkante km groen dat onderhouden wordt | | Groenbeheersplan | Openbare werken |

| | programma | Hoofddoelstelling | Subdoelstelling | Areaal indicator | Prestatie-indicator | Effect indicator | Maatregelen ter bevordering / inspanning (vlgs begroting) | Bron |
|--|-----------|-------------------|-----------------------------------|--|--|--|---|------------------------------|
| | | | | | | aantal klachten mbt verloedering | | Klachtenregistratie |
| | | | | | | Tevredenheid / beleving | | Burgertevredenheidsonderzoek |
| | 6 | | groen (openbaar groen) | Aantal km2 openbaar groen | | | onderhoud groen, aanbrengen nieuw groen, onderhoud wandelpaden, optreden tegen vernieling, aanschrijven bewoners/handhaven | Openbare werken |
| | | | | | nieuwe aanleg openbaar groen | | | Openbare werken |
| | | | | | | Aantal klachten mbt overhangend groen, verloedering etc. | | Klachtenregistratie |
| | | | | | | Tevredenheid/beleving | | Burgertevredenheidsonderzoek |
| | | | duurzaam | aantal woningen dat aan duurzaamheidsnorm voldoet | | | nieuwe impulsen geven aan duurzaam bouwen en aan projecten om het energieverbruik terug te dringen. Terugdringen CO2-uitstoot. Gemeentelijke startnotitie duurzaamheid. | Afdeling Bouwen |
| | | | | | Nieuwbouw/verbouw c.q. bijkomend aantal woningen dat aan de norm voldoet | | | Afdeling Bouwen |
| | | | | | | | | |
| | | Detailhandel | Sociale betrokkenheid ondernemers | Aantal deelnemers aan ondernemers-platform en/of winkeliers-verenigingen | | | Stimuleren ondernemersplatform, netwerkbijeenkomst | afdeling EZ |

| | programma | Hoofddoelstelling | Subdoelstelling | Areaal indicator | Prestatie-indicator | Effect indicator | Maatregelen ter bevordering / inspanning (vlgs begroting) | Bron |
|--|-----------|-------------------|--------------------------------------|--|---|------------------|--|-------------------------------|
| | | | | | aantal overleggen tussen gemeente en ondernemersplatforms | | | afdeling EZ |
| | | | Vervullen primaire levensbehoeften | Aantal detailhandels / per soort per kern | | | | afdeling EZ |
| | | | Levensvatbare detailhandel | Aantal sluitingen detailhandelbedrijven | | | | afdeling EZ |
| | | | post/banken etc. | Aantal postagentschappen en bankfilialen in de gemeente | | | | afdeling EZ |
| | | | | | | | | |
| | 6 | Sport | Betrokkenheid bij samenleving | Aantal leden van sportverenigingen woonachtig in Eijsden Margraten | | | Subsidiebeleid, voorzieningen, Sportraad, combinatiefunctionarissen | Maatschappelijke ontwikkeling |
| | | | Gezondheidsaspecten | Aantal kinderen met Obesitas | | | Meedoen aan landelijke gezondheidsprogramma's | GGD |
| | | | Huisvesting sport | Aantal binnen- en buitensportvoorzieningen | | | | Maatschappelijke ontwikkeling |
| | | | | Bezettingsgraad (per voorziening) | | | | Maatschappelijke ontwikkeling |
| | | | | | | | | |
| | 5 | Onderwijs | Knelpuntleerlingen | Aantal kinderen met leerachterstanden | | | ontwikkeling van kindcentra | GGD / Bureau Jeugdzorg |
| | 5 | | Onderwijshuisvesting / voorzieningen | Aantallen lokalen/leegstaande lokalen | | | Beleid gericht op brede scholen. Zoveel mogelijk behoud van basisscholen in kleine kernen. | Maatschappelijke ontwikkeling |
| | 7 | | Kinderopvang | Aantal kinderopvang-plaatsen | | | | Maatschappelijke ontwikkeling |

| | programma | Hoofddoelstelling | Subdoelstelling | Areaal indicator | Prestatie-indicator | Effect indicator | Maatregelen ter bevordering / inspanning (vlgs begroting) | Bron |
|--|-----------|----------------------------|---|--|---------------------|------------------|---|-------------------------------|
| | | | | Aantal kinderen op wachtlijst | | | | Maatschappelijke ontwikkeling |
| | | | | | | | | |
| | 6 | Welzijn (div. doelgroepen) | Ouderen | Aantal ouderen | | | Subsidiebeleid | Burgerzaken |
| | | | | Deelname ouderen aan verenigingen, ouderenorganisaties etc. | | | | Maatschappelijke ontwikkeling |
| | | | Jeugd | Aantal jongeren | | | Centrum Jeugd en Gezin | Burgerzaken |
| | | | | Deelname jongeren aan verenigingsleven (procentueel) | | | Stichting Traject (jongeren) | Maatschappelijke ontwikkeling |
| | | | Vrijwilligers | Aantal vrijwilligers | | | | Maatschappelijke ontwikkeling |
| | | | Verenigingen | Aantal verenigingen en aantal leden onderverdeeld naar sport, cultuur etc. | | | Woon-zorgcomplexen | Maatschappelijke ontwikkeling |
| | | | Zwakkeren | Aantal mensen onder de armoedegrens | | | | Maatschappelijke ontwikkeling |
| | | | | | | | | |
| | 6 | Cultuur | Uitvoeringen en uitbeeldingen met dorpsgericht karakter | aantal evenementen, uitvoeringen etc. (per kern) | | | Evenementenbeleid, Subsidiebeleid | Maatschappelijke ontwikkeling |
| | | | | | | | | |
| | | Voorzieningen | Zwembad | aantal bezoekers / abonnementen | | | | Maatschappelijke ontwikkeling |
| | | | Gemeenschaps-huis / dorpshuizen | Bezettingsgraad | | | Voorzieningen, beleid inzake para-commercie | Maatschappelijke ontwikkeling |

| | programma | Hoofddoelstelling | Subdoelstelling | Areaal indicator | Prestatie-indicator | Effect indicator | Maatregelen ter bevordering / inspanning (vlgs begroting) | Bron |
|--|-----------|-----------------------|------------------------------|--|---------------------|------------------|---|--------------------------------|
| | | | | aantal + aantal per kern | | | | Maatschappelijke ontwikkeling |
| | | | Bibliotheek | Aantal (jeugd-)leden / uitleningen | | | | Maatschappelijke ontwikkeling |
| | | | Stimuleren vrijwilligerswerk | aantal vrijwilligers | | | | Maatschappelijke ontwikkeling |
| | | | | | | | | |
| | 8 | Gezondheidsbeleid | Verslaving | Aantal drugsverslaafden | | | subsidiebeleid / overleg met zorgverleners | GGD |
| | | | Alcoholgebruik | Aantal bekende alcoholverslaafden | | | | GGD |
| | | | Eerstelijns voorzieningen | Aantal voorzieningen (per kern) | | | | eigen organisatie |
| | | WERKEN | | | | | | |
| | 4 | Recreatie en Toerisme | Stimuleren R&T (lokaal) | Aantal overnachtingen, onderverdeeld naar Hotel, B&B en campings | | | "met fruit eropuit", project VERM, vaarroute grensmaas, samenwerking met ondernemend EM en VVV. | Registratie Toeristenbelasting |
| | | | | Aantal bezoekers Mergelgroeve/Oorlogskerkhof/t Rooth en Veer naar België | | | | ? |
| | | | | aantal arbeidsplaatsen in de horeca | | | samenwerking met Voerstreek, Maastricht, Heuvelland en Visé. | EZ |
| | | | Internationale bekendheid | aantal overnachtingen / bezoeken door buitenlanders | | | Oorlogskerkhof / Africamuseum | Oorlogskerkhof, Museum |
| | | | | | | | | |

| | programma | Hoofddoelstelling | Subdoelstelling | Areaal indicator | Prestatie-indicator | Effect indicator | Maatregelen ter bevordering / inspanning (vlgs begroting) | Bron |
|--|-----------|---|--|---|---------------------|------------------|---|-------------------------------|
| | 4 | Agrarische sector, Natuur, RO, Landschapsbeheer | natuurbeheer en -behoud | aantal km2 natuurgebied | | | BP-buitengebied/areaalbehoud/handhaving/toezicht | Openbare werken |
| | 6 | | versterken relatie met toerisme en recreatie | | | | Subsidiëring | |
| | | | ecologische verbinding | | | | Herbestemming van (vrijkomende) agrarische bedrijven | |
| | | | tegengaan verrommeling | aantal Wabo-vergunningen | | | Behoud van hoogstam, struwelen, graften en holle wegen | Vergunningen/bouwzaken/milieu |
| | | | | Leegstand van woningen en bedrijven | | | | Burgerzaken |
| | | | | aantal handhavingsgevallen (buitengebied) | | | | Handhaving |
| | | | samenhang steen, water en groen | | | | zorg voor monumenten, website cultureel erfgoed, stichting momumentenwacht, subsidies monumenten, monumentencommissie | |
| | | | Schaalvergroting | | | | uitvoeringsprogramma Landschaps Ontwikkelings Plan, aandacht voor cultuurhistorisch erfgoed (zie verder pag. 57/58 begroting) | |
| | | | | | | | | |
| | 7 | Werkgelegenheid (boven) lokaal | Lokale werkgelegenheid | Aantal arbeidsplaatsen in agrarische sector en in toerisme-sector | | | | EZ |

| | programma | Hoofddoelstelling | Subdoelstelling | Areaal indicator | Prestatie-indicator | Effect indicator | Maatregelen ter bevordering / inspanning (vlgs begroting) | Bron |
|--|-----------|-------------------------------|-----------------------------|---|-------------------------------|------------------|---|---------------|
| | | | | Aantal mensen werkzaam in eigen gemeente | | | | EZ |
| | | | | Aantal arbeidsplaatsen totaal Eijsden Margraten | | | | EZ |
| | | | | Omvang beroepsbevolking | | | | Pentasz / EZ |
| | | | | Gemiddeld inkomen per inwoner / huishouden | | | | Landelijk/CBS |
| | | | | Aantal Werklozen en Uitkeringsgerechtigden | | | Re-integratie, Participatiewet, Armoedebeleid, Schuldsanering | Pentasz |
| | | | | Procentuele verhouding / aard van ondernemingen | | | | EZ |
| | | | | | aantal re-integratietrajecten | | | Pentasz |
| | | | Bovenlokale werkgelegenheid | Aantal / percentage forensen | | | | EZ |
| | | | | | | | | |
| | 4 | Bedrijventerreinen | Panneslager | | | | Ontwikkelen parkmanagement | |
| | | | Beperkte uitbreiding | | | | | |
| | | BESTUUR EN ORGANISATIE | | | | | | |
| | 1 | Regionale samenwerking | Beleids-beïnvloeding | deelname aan gremia (+welke) | | | deelname aan GR's en andere samenwerkingsvormen. | Bestuurszaken |

| | programma | Hoofddoelstelling | Subdoelstelling | Areaal indicator | Prestatie-indicator | Effect indicator | Maatregelen ter bevordering / inspanning (vlgs begroting) | Bron |
|--|-----------|-------------------|--|--|--|---------------------|--|--|
| | | | Effectief en Efficiënt werken | aantal f.t.e. belast met regievoering | | | Kompas voor Samenwerking in Zuid Limburg, Periodieke Heuvellanddag, schakelen met driestedenoverleg | Personeelszaken |
| | | | Oplossen (gemeente-) grensoverstijgende vraagstukken | | | | Grensoverschrijdende samenwerkingen. | |
| | | | | | | | | |
| | 1 | Dienstverlening | Digitaal + lokaal loket | Aantal bezoeken website, aantal aanvragen producten via productcatalogus | | | Ontwikkelen mid office, doorontwikkeling dienstverleningsconcept, optimalisering projectmatig werken, doorontwikkeling ICT-infrastructuur, doorontwikkelen website | ICT/Burgerzaken |
| | | | | | | Tevredenheid burger | | Tevredenheidsonderzoek, Burgerplatform (welke frequentie?), Digitaal burgerpanel |
| | | | Openingstijden | Openingstijden gemeentehuis en loketten. | | | Uitbreiden takenpakket KCC, uitbreiden E-formulieren, Optimaliseren openingstijden, Invoeren zaakgericht werken, Kwaliteitshandvest | |
| | | | Basisvoorziening per dorp | productenpakket balie per basisvoorziening | | | | |
| | | | | | effect: uitkomsten burgerraadpleging (tevredeheid) | | | |

| | programma | Hoofddoelstelling | Subdoelstelling | Areaal indicator | Prestatie-indicator | Effect indicator | Maatregelen ter bevordering / inspanning (vlgs begroting) | Bron |
|--|-----------|-------------------------------------|---|---|---|------------------|---|--|
| | | | Regelmatig onderzoek naar dienstverlening | aantal (terechte) klachten over ambtenaren en bestuurders | | | | Klachtenregistratie mbt ambtelijk apparaat |
| | | | | | aantal onderzoeken | | | Klachtenregistratie mbt ambtelijk apparaat |
| | | | | | | | | |
| | 1 | Integraal werken | Integraal dorpsgerichte benadering | | | | | |
| | | | Integrale beleidsprocessen | | | | | |
| | | | Regievoering | procentuele verhouding tussen beleidsmedewerkers en uitvoerende medewerkers | | | | |
| | | | | | | | | |
| | 1 | Burgerbetrokkenheid | Stimuleren eigen verantwoordelijkheid en zelfwerkzaamheid | | aantal projecten waaraan burgers zelf uitvoering hebben gegeven | | Participatienota, website, social media en apps, externe communicatie | eigen organisatie |
| | | | Interactief beleid / burgerparticipatie | | aantal projecten, programma's, beleidontwikkeling ism burger (+soort/graad betrokkenheid) | | | eigen organisatie |
| | | | | | | | | |
| | 1 | Organisatiecultuur en bestuursstijl | Interne en externe gerichtheid | | | | Cultuurtraject, Versterking P&C-cyclus | cultuurscan |
| | | | Resultaatgericht | | | | | |

| | programma | Hoofddoelstelling | Subdoelstelling | Areaal indicator | Prestatie-indicator | Effect indicator | Maatregelen ter bevordering / inspanning (vlgs begroting) | Bron |
|--|-----------|-------------------|-------------------------------|--|---------------------|-------------------------|---|--|
| | | | Vraaggericht | Wachttijden/doorlooptijden diverse producten | | | | |
| | | | | | | tevredenheid burger | | Burger tevredenheidsonderzoek |
| | | | Betrouwbaarheid / integriteit | | | | | |
| | | | Gericht op samenwerking | | | | | competentiediagnose via vragenlijsten |
| | | | | | | | | |
| | 1 | Organisatie | HRM-beleid | generieke beschrijvingen | | | Functionerings- en beoordelingssystematiek | Personeelszaken |
| | | | | opleidingsniveau (in percentages) | | | | Personeelszaken |
| | | | | interne mobiliteit/doorstroom | | | | Personeelszaken |
| | | | | opleidingskosten als % van personeelskosten | | | | Personeelszaken |
| | | | | | | Tevredenheid werknemers | | Medewerkerstevredenheids-onderzoek (MTO) |
| | | | Leiderschap | aantal leidinggevenden | | | Management development traject | Personeelszaken |
| | | | | | | Tevredenheid werknemers | | MTO/scan leidinggevenden |
| | | | Efficiency | formatie per taakveld | | | | benchmark met andere gemeenten (totale formatie of taakvelden) Horst a/d Maas, Gulpen-Wittem |
| | | | Duurzaamheid | Verbruik energie door gemeente | | | | eigen organisatie |
| | | | | Papierverbruik door gemeente | | | | eigen organisatie |

| | programma | Hoofddoelstelling | Subdoelstelling | Areaal indicator | Prestatie-indicator | Effect indicator | Maatregelen ter bevordering / inspanning (vlgs begroting) | Bron |
|--|-----------|-------------------|---------------------|---------------------------|---------------------|------------------|---|-------------------|
| | | | | Vermindering CO2 uitstoot | | | | eigen organisatie |
| | | | Projectmatig werken | voortgang projecten | | | | eigen organisatie |

Bijlage 2: Eerdere onderzoeken

| | | | |
|------|----------------|---|--|
| 2006 | Nuth | Onder de loep | Declaratiegedrag in de gemeente Nuth |
| 2006 | Gulpen-Witttem | Tere plekken | Integriteit en wegwerkzaamheden aan de Slenakerweg in Gulpen-Witttem |
| 2006 | Meerssen | In de Meerssense maat | Onderzoek naar de organisatieontwikkeling van de gemeente Meerssen 1993-2006 |
| 2007 | Eijsden | Een goede buur of een verre vriend | De samenwerking tussen Eijsden en Margraten in de startblokken |
| 2007 | Eijsden | Vooronderzoek naar de financiering van het centrumplan in de gemeente Eijsden | |
| 2007 | Gulpen/Witttem | Kompas of glazen bol? | Onderzoek naar het sturingsinstrumentarium van de gemeente Gulpen-Witttem |
| 2007 | Gulpen-Witttem | Doel of middel? | Intergemeentelijke samenwerking door de gemeente Gulpen-Witttem |
| 2007 | Valkenburg | Een geschenk uit de hemel | De samenwerking tussen Valkenburg aan de Geul en 3W |
| 2008 | Beek | Elk uur telt | Inhuur van extern advies voor de gemeente Beek |
| 2008 | Nuth | Voor het goede doel | Doelmatig en doeltreffend sportaccommodatiebeleid voor de gemeente Nuth |
| 2009 | Gulpen-Witttem | Van de grond gekregen | Grondexploitatie in Gulpen-Witttem nader onderzocht |
| 2009 | Eijsden | Met de knip op de beurs | Doelmatigheid van het accommodatiebeleid in Eijsden |

| | | | |
|------|--|--|---|
| 2009 | Meerssen | Vijf kanten van Pentasz | Functioneren van de regionale sociale dienst Pentasz vanuit Meerssens perspectief |
| 2009 | Beek | Met of zonder schone lei? | De uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning in Beek |
| 2009 | Valkenburg | Drie parels aan één ketting | Intergemeentelijke samenwerking door de gemeente Valkenburg aan de Geul |
| 2009 | Eijsden | Oude wijn in nieuwe zakken? | De uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning in Eijsden |
| 2009 | Gulpen-Wittem | Midden in de roos geschoten? | De uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning in Gulpen-Wittem |
| 2010 | Nuth | Niets nieuws onder de Wmo? | De uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning in Nuth |
| 2010 | Valkenburg | Meedoen en ondersteunen: keuzes of knelpunten? | De uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning in Valkenburg aan de Geul |
| 2010 | Beek | Minder regels, minder kosten? | Deregulering en administratieve lastenverlichting in de gemeente Beek |
| 2010 | Meerssen | Op de Meerssenerweg naar de Wmo | De uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning in Meerssen |
| 2010 | Gulpen-Wittem | Eén grote familie | Onderzoek naar vast personeel en inhuur 2006 tot en met 2009 |
| 2010 | Beek, Eijsden, Gulpen-Wittem, meerssen, Nuth, Valkenburg | De Wmo op heuvels en in dalen | De uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning; Koepelnotitie |
| 2011 | Eijsden | Tussen witte paaltjes en grote projecten | Opsporing en aanpak van risico's bij het Centrumplan in Eijsden |
| 2011 | Valkenburg | Op afstand en toch dichtbij | Onderzoek naar de NV Ontwikkelingsmaatschappij Valkenburg aan de Geul |

| | | | |
|------|---------------|---------------------------------|--|
| 2011 | Meerssen | Ja, tenzij.... | Feiten en beleving bij de verlening, toezicht en handhaving van bouwvergunningen in Meerssen |
| 2011 | Beek | Meedoen belangrijker dan winnen | Burgerparticipatie in de gemeente beek |
| 2011 | Gulpen-Wittem | Glazen bol of kompas | Vervolgonderzoek sturing gemeente Gulpen-Wittem |

Bijlage 3:
De rekenkamercommissie

De rekenkamercommissie bestaat uit:

| | |
|-------------------------------------|--------------|
| drs. W.J.H.S. (Wil) Lindelauf RA RO | : voorzitter |
| mr. L.M.C. (Loek) Cloodt MBA | : lid |
| drs. G.J.M. (Jurriën) Biessen | : lid |
| M.G.A. (Maurice) Cobben | : secretaris |

Alle leden maken op persoonlijke titel deel uit van de rekenkamercommissie. De in de rekenkamercommissie werkzame registeraccountant treedt niet in die hoedanigheid op.

| | | |
|------------|---|--|
| Website | : | www.rekenkammercie-zl.nl |
| Postadres | : | Postbus 998, 6300 AZ Valkenburg aan de Geul |
| Telefoon | : | 06 – 215 337 83 |
| Emailadres | : | info@rekenkammercie-zl.nl |
